

Smlouva č. 202 na 12 měsíců uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích připojení k síti internet přes společnou televizní anténu "STA" (dále též „ZEK“) a vyhlášky č. 58/2022 Sb., o podmínkách přenositelnosti čísel a změny poskytovatele služby přístupu k internetu v platném znění

Poskytovatel (dále jen Poskytovatel)	Účastník (dále jen Uživatel)
Stanislav Jaroš	Jméno/příjmení:
SJ-Electronic	Trvalý pobyt:
Náměstí T.G.Masaryka 12, 391 65 Bechyně	Místo instalace:
IČO:68541309	Rodné číslo:
DIČ:CZ6609210993	Číslo OP:
381212390	Telefon:
602167407	E-mail:
internet@siselectronic.cz	OKU:
KB 19-2210247/0100	Bankovní spojení:

uzavírají tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“):

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel poskytne Uživateli přístup do sítě Internet prostřednictvím společné televizní antény STA.
- 1.2. Uživatel se zavazuje za zajištění přenos dat a příslušné služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

2. Cena plnění a počátek služby

2.1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele. Aktuální cena v době podpisu smlouvy je uvedena v následující tabulce:

Měsíční poplatek	Zvolená služba	Počátek fakturačního období
,-Kč	STA- /12M	2024

2.2. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli vratnou kauci za zdarma zapůjčené zařízení částku ve výši **1 639,- Kč s DPH, která bude po ukončení služby vrácena, pokud nebude zařízení poškozeno, nekompletní či nějak jinak znehodnoceno.**

Zapůjčené zařízení	MAC adresa	Výrobní číslo	Vratná kauce	Poznámka
EOC1121R4WL-R41				

2.3. Případné navýšení ceny služby vzhledem k ceně aktuální se Poskytovatel zavazuje projednat s Uživatелеm minimálně 90 dní předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dnu projednání (mimo změny DPH).

2.4. Poskytovatel je plátcem DPH a všechny uvedené ceny jsou včetně DPH.

2.5 **Počátek zahájení služby : dne.....roku.....**

3. Parametry poskytované služby

Maximální/inzerovaná rychlost stahování (download)	Maximální/inzerovaná rychlost odesílání (upload)	Běžně dostupná rychlost stahování (download)	Běžně dostupná rychlost odesílání (upload)	Minimální rychlost stahování (download)	Minimální rychlost odesílání (upload)

3.1 Maximální rychlost je současně inzerovanou rychlostí. Lze ji technicky reálně dosáhnout při komunikaci koncového zařízení (notebook, PC, TV, herní konzole.....) se sítí poskytovatele služby výhradně při kabelovém připojení skrze poskytovatelem pronajatý router.

3.2. Odchylna od maximální/inzerované rychlosti může být zapříčiněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo Wi-Fi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsahem cílového požadavku uživatele. Rychlost je sdílena s ostatními účastníky sítě s agregací 1:20. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

3.3 Běžně dostupná rychlost je hodnota, které lze dosáhnout v 95% času během jednoho kalendářního dne.

- 3.4** Minimální rychlosti se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou lze na daném připojení garantovat.
- 3.5** Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
- 3.6** Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.
- 3.7** Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.
- 3.8** V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má účastník právo službu reklamovat.

4. Platební podmínky

- 4.1.** Úhrada za poskytnuté služby bude splatná měsíčně a to do 15 dne v daném měsíci. Daňový doklad za sjednanou službu je Uživateli zasílán v elektronické podobě zdarma. Při zaslání českou poštou je tato služba zpoplatněna dle platného ceníku.
- 4.2.** Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele, **číslo účtu 19-2210247/0100 a jako variabilní symbol uvede číslo smlouvy.**
- 4.3.** Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.4.** V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemně e-mailem (dále telefonicky, písemně) upozornění s uvedením termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit zbývající pohledávky a vrátit nepoškozené a plně funkční zapůjčené zařízení Poskytovateli.
- 4.5.** Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.
- 4.6.** Daňový doklad za sjednanou službu je zasílán v elektronické podobě zdarma. Pokud zákazník požaduje zaslání dokladu v písemné podobě (českou poštou), budou k ceně služby připočteny náklady dle aktuálního platného ceníku.

5. Povinnosti obou smluvních stran

- 5.1.** Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.
- 5.2.** Sjedná se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

6. Povinnosti poskytovatele

- 6.1.** Poskytovatel je povinen: a) za sjednanou cenu poskytovat službu v souladu se smlouvou o připojení; b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu služby, pokud tato změna bude možná; c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy; d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny bez zbytečného prodlení; e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.
- 6.2.** Poskytovatel je povinen poskytovat službu nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování Služby, bude se takový výpadek přednostně uskutečňovat v době od 22.00 hodin do 06.00 hodin.
- 6.3.** Poskytovatel není hmotně zodpovědný za škody způsobené výpadkem poskytování služby.
- 6.4.** Poskytovatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu vzniklou prokazatelně Uživateli nedbalostí nebo zaviněním Poskytovatele. V případě neposkytnutí nebo vadného poskytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost Poskytovatele omezena na povinnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu, resp. vrátit neoprávněně účtované a inkasované částky (nebo rozdíl mezi neoprávněně vyúčtovanou cenou a skutečnou cenou za poskytnutou službu). Poskytovatel tedy není povinen uhrazovat uživatelskou újmu, náhradu škody v důsledku neposkytnutí služby nebo vadného poskytnutí služby. Uživatel odpovídá pouze za předvídatelnou újmu prokazatelně vzniklou Poskytovateli nedbalostí nebo zaviněním Uživatele, nebo za újmu způsobenou Poskytovateli třetí osobou, které Uživatel umožnil tuto újmu způsobit. Uživatel odpovídá za újmu, která vznikne Poskytovateli, pokud přes předchozí upozornění Poskytovatelem pokračuje v činnosti, která byla Poskytovatelem označena za zneužívání služby. Pro účely zákona č. 89/2012 Sb. se újmou dle tohoto článku rozumí škoda.
- 6.5** Poskytovatel služby přístupu k internetu povinen zajistit, aby mohl každý účastník změnit poskytovatele služby tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. Postup změny poskytovatele služby přístupu k internetu vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu, přičemž oba poskytovatelé spolu spolupracují. Opuštěný poskytovatel nesmí bránit procesu přenosu této služby. Lhůta pro realizaci všech úkonů nezbytných pro změnu poskytovatele internetu činí 4 pracovní dny, nedohodnou-li se přejímající poskytovatel a účastník na jiné lhůtě, a začíná běžet ode dne obdržení objednávky změny poskytovatele internetu opouštěným poskytovatelem internetu od přejímajícího poskytovatele internetu. Pokud účastník (Uživatel) chce provést změnu poskytovatele internetu, může požádat přejímajícího poskytovatele o zajištění procesu této změny. Postup změny poskytovatele služby přístupu k internetu vede přejímající poskytovatel služby přístupu k internetu, přičemž oba poskytovatelé spolu spolupracují podle dotčených právních předpisů, zejména §34a ZEK a ve lhůtách daných vyhláškou č. 58/2022 Sb., jak výše uvedeno. Přejímající poskytovatel vyrozumí opouštěného poskytovatele do 1 pracovního dne od obdržení žádosti účastníka a současně zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době (příp. ve lhůtě dohodnuté s účastníkem). Opuštěný poskytovatel služby je potom povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, než je celý proces změny poskytovatele dokončen. Přerušování poskytování služby během změny poskytovatele internetu nesmí přesáhnout 1 pracovní den. Před změnou poskytovatele internetu si Uživatel vyžádá identifikaci služby (resp. balíčku služeb nebo se zařízením), kterou chce zrušit **včetně jejího čísla a ověřovacího kódu účastníka – tzv. OKU.** Tyto informace nalezne Uživatel buď ve Smlouvě, nebo, pokud byla služba zřízena před rokem 2022, v elektronickém či jiném oznámení (formu si zvolí podle potřeby Uživatel). V následné žádosti o změnu uvede Uživatel alespoň tyto údaje:
- a) své identifikační údaje,
 - b) identifikační údaje opouštěného poskytovatele služby přístupu k internetu,
 - c) identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu,
 - d) den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a
 - e) ověřovací kód pro změnu poskytovatele (OKU) služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu.

7. Povinnosti Uživatele

- 7.1.** Uživatel je povinen: a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté služby a to ve výši platné v době poskytnutí služby dle platného ceníku. b) Uživatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nespĺňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů k provozu a odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetí osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojil k zařízením Poskytovatele; c) umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele; d) neprodleně oznámit kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na telefonní čísla Poskytovatele. e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty, dále je zakázáno šířit nebo jinak nabízet nelegální software, filmy, hudební soubory, které jsou chráněny zákonem o autorských právech či neoprávněné vstupování do cizích sítí

(tzv. hacking) nebo jinak porušovat zákon. f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování služby dozví.

8. Sankční ustanovení

8.1. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle bodu 1.1. a 5 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení všeobecných podmínek.

8.2. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.

8.3. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech: a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele. b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).

9. Účinnost smlouvy

9.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou a to na 12 měsíců s automatickou obnovou od Poskytovatele, pokud ji Uživatel nevyhoví v jejím řádném termínu. Pokud Uživatel vypoví smlouvu ještě v době její účinnosti, je povinen doplatit Poskytovateli zbylé měsíce z platnosti smlouvy. Neobvyklé, nenadálé důvody k dřívějšímu ukončení smlouvy řešíme individuálně.

9.2. Výpovědní lhůta je 30 dnů a počíná běžet od doručení výpovědi druhé straně. V případě navýšení ceny podle odstavce 2.3 může Uživatel smlouvu vypovědět okamžitě.

9.3. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup Uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.

10. Souhlas se zpracováním osobních údajů

10.1. Osobní údaje Uživatele získané poskytovatelem v souvislosti s uzavřením této smlouvy budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu dle této smlouvy, případně i po jeho skončení v souladu s příslušnými právními předpisy pro účely plnění této smlouvy, dodržení právních povinností Poskytovatele a ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele. Uživatel podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami pro zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.

10.2. Zaškrtnutím políčka „ano“ níže Uživatel poskytuje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a kontaktní údaje uvedené v záhlaví této smlouvy (včetně adresy elektronické pošty a telefonních čísel) pro účely nabízení výrobků a služeb Poskytovatele, šíření dalších obchodních sdělení a marketingové účely. Tento souhlas Uživatel udílí na dobu neurčitou. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

ANO:	NE:	Podpis uživatele:
------------	-----------	-------------------------

11. Všeobecná ustanovení, řešení sporů, ustanovení o spotřebiteli, závěrečná ustanovení

11.1. Kvalita služby a případná možná omezení služby jsou specifikována v příslušném ceníku služeb. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s obsahem s informacemi pro uživatele dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu.

11.2. Spory, které ze zákona nenáleží výlučně moci soudní, je oprávněn řešit Český telekomunikační úřad (dále jen "ČTÚ"). Spory uvedené v § 129 zákona č. 127/2005 Sb., je oprávněn rozhodovat výlučně ČTÚ. Jedná se zejména o spory týkající se povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb. Spotřebitel může spory v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu.

11.3. Má-li účastník postavení spotřebitele, potvrzuje, že mu ve smyslu § 1811 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil veškeré údaje podle § 1811 odst. 2), písm. a) až i) občanského zákoníku a že mu ve smyslu § 1820 občanského zákoníku Poskytovatel sdělil v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy veškeré údaje podle § 1820 odst. 1), písm. a) až j) občanského zákoníku. Je-li Uživatel v postavení spotřebitele, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo od smlouvy uzavřené při použití prostředků komunikace na dálku ve lhůtě 14-ti dnů podle § 1829 odst. 1) občanského zákoníku. Uzavírá-li se, nebo mění smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředku komunikace na dálku, je Poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout účastníkovi informace podle § 63 odstavce 1) zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích písemně, a to v elektronické nebo listinné formě. Lhůta pro odstoupení účastníka od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

11.4. Zpracování osobních údajů probíhá plně v souladu s platnou právní úpravou České republiky a Evropské unie, zejména pak v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Konkrétní informace o zpracování osobních údajů (zejména pak přehled účelů, rozsah zpracovávaných osobních) údajů, doby zpracování, kategorie zpracovatel, práva subjektů a další) jsou upraveny v odstavci 4. všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele, které jsou dostupné na https://www.sielectronic.cz/wp-content/uploads/2024/07/Vseobecne-obchodni-podminky_1.1.2024.pdf

11.5. Právní vztahy v této smlouvě neupravené, ale z ní vyplývající se řídí českými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, dotčenými předpisy na ochranu spotřebitele, zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a Všeobecnými podmínkami Poskytovatele (viz výše), rovněž tak dotčenými evropskými předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu a mění směrnice 2002/22/ES o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítě a služeb elektronických komunikací

11.6. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nátlaku ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.

11.7. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku.

11.8. Případné dodatky (ukončení služby, změna služby aj.) k této smlouvě budou pouze v písemném provedení.

V Bechyni dne: 2024.


STANISLAV JAROS
Náměstí T.G.M. 12, 391 65 Bechyně
IČ: 68541309 DIČ: CZ6609210993

Poskyvatel

Uživatel