

# Specifikace a parametry poskytovaných služeb k připojení do sítě internet přes společnou televizní anténu „STA“

## 1.Specifikace poskytovaných služeb

Název tarifu bez/se závazkem	Maximální rychlost (upload/download)	Inzerovaná rychlost (upload/download)	Běžně dostupná rychlost (upload/download)	Minimální rychlost (upload/download)
STA-cable 10 STA-cable 10/12	10Mbps	10Mbps	10Mbps	5Mbps
STA-cable 20 STA-cable 20/12	20Mbps	20Mbps	20Mbps	10Mbps
STA-cable 30 STA-cable 30/12	30Mbps	30Mbps	20Mbps	10Mbps
STA-cable 60 STA-cable 60/12	60Mbps	60Mbps	40Mbps	20Mbps
STA-cable 90 STA-cable 90/12	90Mbps	90Mbps	60Mbps	30Mbps

## 2.Parametry poskytovaných služeb

Maximální rychlost je současně inzerovanou rychlostí. Lze ji technicky reálně dosáhnout při komunikaci koncového zařízení (notebook, PC, TV, herní konzole.....) se sítí poskytovatele služby výhradně při kabelovém připojení skrze poskytovatelem pronajatý router. Odchylna od maximální/inzerované rychlosti může být zapříčiněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo Wi-Fi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsahem cílového požadavku uživatele. Rychlost je sdílena s ostatními účastníky sítě s agregací 1:20. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. Běžně dostupná rychlost je hodnota, které lze dosáhnout v 95% času během jednoho kalendářního dne. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou lze na daném připojení garantovat. Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a odesílání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má účastník právo službu reklamovat.