

Všeobecné obchodní podmínky k poskytování služby připojení do sítě internet přes společnou televizní anténu „STA“

1. Předmět služby

Poskytovatel poskytne Uživateli přístup do sítě Internet prostřednictvím společné televizní antény STA. Uživatel se zavazuje za zajištěný přenos dat a příslušné služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu na základě uzavřené smlouvy.

2. Cena plnění a počátek služby

Cena služby se za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli jednorázovou vratnou zálohu za zapůjčené zařízení, která bude Uživateli vrácena v plné výši po ukončení služby, pokud nebude zařízení poškozeno či nějak jinak znehodnoceno. Případné navýšení ceny služby vzhledem k ceně aktuální se Poskytovatel zavazuje projednat s Uživatelem minimálně 90 dní předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dnu projednání (mimo změny DPH).

3. Platební podmínky

Úhrady za poskytnuté služby jsou splatné měsíčně a to do 15.dne následujícího měsíce na účet Poskytovatele. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle uzavřené smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné e-mailem (dále telefonicky, písemně) upozornění s uvedením termínu plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nesjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní přístup ke službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit zbývající pohledávky a vrátit nepoškozené a plně funkční zapůjčené zařízení Poskytovateli. Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

4. Povinnosti obou smluvních stran

Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

5. Povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je povinen:

- za sjednanou cenu poskytovat službu v souladu se smlouvou o připojení;
- na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu služby, pokud tato změna bude možná;
- udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
- provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
- oznámít Uživateli vhodným způsobem (telefonicky a elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.

Poskytovatel je povinen poskytovat služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování Služby, bude se takový výpadek přednostně uskutečňovat v době od 22.00 hodin do 06.00 hodin. Poskytovatel není hmotně zodpovědný za škody způsobené výpadkem poskytování služby.

6. Povinnosti Uživatele

Uživatel je povinen:

- řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté služby a to ve výši platné v době poskytnutí služby dle platného ceníku.
- Uživatel se zavazuje nepřipojovat ke koncovému zařízení poskytovatele přístroje nesplňující požadavky příslušných bezpečnostních, technických a jiných norem nebo neschválená dle českých právních předpisů k provozu a odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojil k zařízením Poskytovatele;
- umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;
- neprodleně oznámít kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na telefonní čísla Poskytovatele.
- zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané

elektronické pošty, dále je zakázáno šířit nebo jinak nabízet nelegální software, filmy, hudební soubory, které jsou chráněny zákonem o autorských právech či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking) nebo jinak porušovat zákon;

f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování služby dozví.

7. Sankční ustanovení

Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle bodu 1.1. a 5 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení všeobecných podmínek. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.

Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:

a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.

b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).

8. Účinnost uzavřených smluv

Smlouvy o poskytování služeb připojení k síti internet přes společnou televizní anténu se sjednávají na dobu určitou/neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po písemném nebo osobním doručení výpovědi druhé straně. Smlouvy jsou platné dnem podpisu obou smluvních stran a účinné dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup Uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.

9. Souhlas se zpracováním osobních údajů

Osobní údaje Uživatele získané poskytovatelem v souvislosti s uzavřením smlouvy budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu dle smlouvy, případně i po jeho skončení v souladu s příslušnými právními předpisy pro účely plnění této smlouvy, dodržení právních povinností Poskytovatele a ochrany práv a oprávněných zájmů Poskytovatele. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s Podmínkami pro zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny ve všeobecných obchodních podmínkách.

Zaškrtnutím políčka „ano“ ve smlouvě Uživatel poskytuje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, bydliště a kontaktní údaje uvedené v záhlaví smlouvy (včetně adresy elektronické pošty a telefonních čísel) pro účely nabízení výrobků a služeb Poskytovatele, šíření dalších obchodních sdělení a marketingové účely. Tento souhlas Uživatel udílí na dobu neurčitou. Tento souhlas může Uživatel kdykoliv odvolat v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

10. Závěrečná ustanovení

Vztahy vyplývající z platně uzavřených smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku dle (§262) a smluvní strany prohlašují, že tyto smlouvy byly uzavřeny po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, nátlaku ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek. Smlouvy jsou sepsány ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom výtisku. Případné dodatky (ukončení služby, změna služby aj.) k této smlouvě budou pouze v písemném provedení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2018 a ruší předchozí znění VOP. Prodávající si vyhrazuje právo změnit VOP bez předchozího upozornění.